

Makayen سياسة الخصوصية لتطبيق

Makayen Privacy Policy

المقدمة (Introduction)

نحن في تطبيق "Makayen" (ويُشار إليه لاحقاً بـ "نحن" أو "التطبيق") نحترم خصوصيتك وملتزمون بحماية البيانات الشخصية التي تقدمها لنا أو التي يتم جمعها عنك أثناء استخدامك لخدمات التطبيق. توضح هذه السياسة كيف نقوم بجمع واستخدام وحماية ومشاركة معلوماتك، وتحدد حقوقك المتعلقة بهذه المعلومات.

This Privacy Policy explains how "Makayen" ("we" or "the app") collects, uses, protects, and shares your personal information when you use our services. By using Makayen, you agree to the practices described in this Policy.

1. Definitions: a. User: Any individual who uses the Makayen app with or without creating an account. b. Personal Data: Any information relating to an identified or identifiable individual. c. Usage Data: Technical data such as IP address, device type, OS, language, and usage timestamps.	1. التعريفات: a. المستخدم: أي شخص يستخدم تطبيق Makayen سواء قام بإنشاء حساب أو لا. b. البيانات الشخصية: أي معلومات تتعلق بشخص طبيعي يمكن التعرف عليه. c. معلومات الاستخدام: بيانات تقنية مثل عنوان IP، نوع الجهاز، نظام التشغيل، اللغة، تاريخ الاستخدام.
2. Information We Collect: a. Voluntarily Provided: Name, email, phone number (when creating an account), uploaded media. b. Automatically Collected: IP address, device type, OS, language, GPS location (with consent). c. Third-Party Logins: If using Google/Apple login, we access authorized basic info such as email and account name.	2. المعلومات التي نقوم بجمعها: a. المعلومات التي تقدمها طوعاً: • الاسم، البريد الإلكتروني، رقم الهاتف (في حال إنشاء حساب). • صور أو وسائط يرفعها المستخدم داخل الفعاليات أو الملف الشخصي. b. المعلومات التي يتم جمعها تلقائياً: • عنوان IP، نوع الجهاز، نظام التشغيل، اللغة. • بيانات الموقع الجغرافي – (GPS) يتم جمعها فقط إذا وافق المستخدم، وبعض الميزات لا تعمل بدونها. c. التسجيل عبر أطراف ثالثة: • إذا قمت بالتسجيل عبر Google أو Apple، نحصل على البيانات الأساسية المصرح بها مثل البريد الإلكتروني واسم الحساب.
3. How We Use Your Information: a. To provide, maintain, and improve the app.	3. استخدام المعلومات: نستخدم المعلومات التي تم جمعها من أجل: a. تقديم وتشغيل وتحسين خدمات التطبيق.

b. To send notifications related to your account or events. c. To ensure user and platform security. d. To respond to your inquiries or deletion requests.	b. إرسال إشعارات متعلقة بالحساب أو الفعاليات. c. حماية أمن المستخدمين والتطبيق. d. الرد على استفساراتك أو طلبات حذف البيانات.
4. Cookies and Location: a. We may use cookies to personalize experience and analyze traffic. Users can disable cookies via browser settings, but app functionality may be affected. b. GPS data is used only after consent and may affect feature availability.	4. ملفات تعريف الارتباط والموقع الجغرافي: a. قد نستخدم ملفات تعريف الارتباط (Cookies) لتخصيص تجربتك وتحليل الاستخدام. يمكن للمستخدم التحكم بإعدادات المتصفح لتعطيلها، لكن قد يتأثر أداء التطبيق. b. الموقع الجغرافي يُستخدم فقط بعد موافقة المستخدم، وتُعطّل بعض الوظائف إذا لم يُفعل.
5. Data Security: a. We apply technical and organizational measures to protect your data. b. Data is stored securely on cloud services. c. We comply with data protection laws in Kuwait, including cybercrime regulations.	5. حماية المعلومات: a. نتخذ إجراءات أمنية تقنية وتنظيمية لحماية بياناتك من الوصول غير المصرح به أو الفقد أو التعديل أو الإفشاء. b. يتم تخزين البيانات على خدمات سحابية آمنة. c. نلتزم بقوانين حماية البيانات في دولة الكويت، وخاصة قوانين مكافحة الجرائم الإلكترونية.
6. Information Sharing: a. We do not sell or share your data with third parties for marketing. b. No data is shared with our sponsor (Global Alsadi Technologies Company). c. Technical service providers may access data strictly for app operations under confidentiality.	6. مشاركة المعلومات: a. لا نقوم ببيع أو مشاركة بياناتك مع أطراف ثالثة لأغراض تسويقية. b. لا يتم مشاركة بياناتك مع الراعي الرسمي "شركة الصدي التكنولوجية العالمية". c. قد نستخدم مزودين تقنيين (مثل خدمات استضافة سحابية) فقط لتشغيل التطبيق وبشروط حماية صارمة.
7. Data Retention: a. We retain your personal data only as long as necessary for the purposes outlined in this Policy. b. If you request data or account deletion, it will be processed within 30 days, with limited backup copies retained for security.	7. مدة الاحتفاظ بالبيانات: a. نحتفظ ببياناتك الشخصية فقط للمدة اللازمة لتحقيق الأغراض الموضحة في هذه السياسة. b. إذا طلبت حذف بياناتك أو حسابك، فسيتم الحذف خلال فترة لا تتجاوز 30 يوماً، مع الاحتفاظ بنسخ احتياطية محدودة لأغراض الأمان.
8. Your Rights: a. You may request to delete your account or personal data by	8. حقوق المستخدم: • يمكنك طلب حذف بياناتك أو حسابك بالكامل عبر التواصل معنا.

emailing: makayenapp@gmail.com with subject "Data Deletion Request". b. We will respond within 30 days.	• لتقديم الطلب، يُرجى إرسال بريد إلى : makayenapp@gmail.com بعنوان "طلب حذف البيانات". • سنرد على أي طلب خلال مدة لا تتجاوز 30 يومًا.
9. Children: a. The app is not intended for users under 18 years old. b. We comply with all regulations regarding minors and online platforms.	9. القصر والأطفال: a. التطبيق غير مخصص للأطفال تحت 18 عامًا. b. نلتزم بالأنظمة المتعلقة بحماية القصر ومحتوى وسائل التواصل.
10. Policy Updates: a. We may update this Policy from time to time. b. You will be notified through the app or your registered email if major changes occur.	10. التعديلات على سياسة الخصوصية: a. قد نقوم بتحديث هذه السياسة من وقت لآخر. b. سيتم إشعار المستخدمين عبر التطبيق أو البريد الإلكتروني المسجل في حال وجود تغييرات جوهرية.
11. Contact: For any privacy-related inquiries or requests, please contact us at: Email: makayenapp@gmail.com	11. جهة الاتصال: لأي استفسار أو طلب متعلق بسياسة الخصوصية، يُرجى التواصل معنا عبر: البريد الإلكتروني: makayenapp@gmail.com